Оферта ООО «ЮМЭКС»

**Генеральные условия перевозки, таможенного оформления и оказания дополнительных услуг ООО «ЮМЭКС» при международной доставке**

**1. Термины**

В настоящей статье определены значения терминов, которые используются в условиях Договора перевозки и таможенного сопровождения, заключенного между Клиентами и перевозчиком «ЮМЭКС».

**перевозчик «ЮМЭКС»** – общество с ограниченной ответственностью «ЮМЭКС», юридический адрес: 117105, г.Москва, Варшавское шоссе, д.7, корп. 1, этаж подвал 0, офис 16, основной государственный регистрационный номер 1187746553631, осуществляющее деятельность по международной перевозке грузов, а также третьи лица, в том числе таможенные представители, связанные с перевозчиком «ЮМЭКС» договорными отношениями по перевозке и таможенному оформлению грузов;

**груз** (груз) – товар, перевозимый в рамках перевозки любыми видами транспорта с использованием электронной информационной системы организации и отслеживания перевозок ([www.yumecs.uz](http://www.yumecs.uz), [www.boxhoff.com](http://www.boxhoff.com) ) в целях доставки данного товара до получателя в соответствии с индивидуальной накладной в течение минимально возможного и (или) фиксированного промежутка времени, за исключением товара, пересылаемого в международных почтовых отправлениях;

**Отправитель** – юридическое или физическое лицо, передавшее перевозчику груз для доставки;

**Получатель**– получатель груза, указанный на лицевой стороне индивидуальной накладной «ЮМЭКС»;

**Клиент**– отправитель или получатель груза, предъявитель индивидуальной накладной «ЮМЭКС», собственник содержимого груза или любое другое лицо, которое имеет права в отношении груза;

**Таможенный представитель / таможенный брокер**- юридическое лицо страны назначения груза, совершающее по поручению от имени декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством страны назначения;

**Декларант** - лицо, перемещающее грузы, или таможенный представитель (брокер), и занимающееся декларированием грузов;

**Запрещенные предметы**- вещи и материалы, принятие к перевозке которых, запрещено законодательством любой страны, на/через территорию которой перевозится груз.

**2. Договор перевозки**

2.1. Настоящие условия представляют собой публичную оферту и составляют Договор перевозки грузов консенсуального типа, совершаемый между Клиентом и перевозчиком «ЮМЭКС».

2.2. Подписание индивидуальной накладной «ЮМЭКС» означает заключение Договора перевозки грузов между Клиентом и перевозчиком «ЮМЭКС», а также согласие Клиента с настоящими условиями перевозки и таможенного сопровождения.

2.3. Клиенты согласны с тем, что перевозчик «ЮМЭКС» вправе вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для себя условиях, с целью исполнения договора перевозки или его части, или оказания прочих услуг, в том числе услуг таможенного оформления.

**3. Акцепт условий перевозки и таможенного сопровождения**

3.1. Клиенты принимают условия данного Договора, если они вручают груз перевозчику «ЮМЭКС» от своего имени или от имени другого лица, которое имеет права на груз, независимо от того, подписали Клиенты индивидуальную накладную «ЮМЭКС» или нет.

3.2. Настоящие условия перевозки и таможенного сопровождения распространяются также на всех лиц, которых перевозчик «ЮМЭКС» использует или с которыми заключает договоры для приема, транспортировки и доставки груза, таможенного сопровождения, и могут применяться указанными лицами, таможенными представителями, а также сотрудниками, управляющими и агентами.

3.3. Любые дополнительные указания Клиента относительно передаваемого груза, не входящие в данный Договор, будут иметь силу только в случае, если подписано дополнительное соглашение между перевозчиком «ЮМЭКС» и Клиентом.

**4. Запрещенные к перевозке предметы и опасные грузы**

4.1. Опасные грузы

4.1.1. Перевозчик «ЮМЭКС» не принимает к перевозке грузы, которые по его усмотрению признаны опасными, а также могут причинить вред грузам других Клиентов

4.2. Запрещенные к перевозке предметы

4.2.1. Перевозчик «ЮМЭКС» не принимает к перевозке грузы, содержащие запрещенные законодательством стран назначения предметы.

4.2.2. Отправитель, физическое лицо или юридическое лицо, гарантирует, что собственноручно готовил груз к перевозке или к оказанию прочих услуг в защищенном месте, что подготовку груза производил назначенный сотрудник отправителя и что к грузу не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до момента принятия груза к перевозке.

**5. Право досмотра**

5.1. Клиенты согласны с правом перевозчика «ЮМЭКС», таможенного представителя, уполномоченных государственных органов, включая таможенные, в целях соблюдения законодательства или устранения возможного вреда другим грузам, а также при подозрении на недопустимое или опасное вложение вскрывать и проверять грузы.

5.2. Клиенты согласны с правом перевозчика «ЮМЭКС» или назначенного таможенного представителя от имени и по поручению Клиентов присутствовать при таможенном досмотре и осуществлении других таможенных операций и формальностей.

**6. Таможенное сопровождение**

6.1. Клиенты предоставляют перевозчику " ЮМЭКС " право выбора таможенного представителя, агента в целях осуществления таможенного оформления грузов от их имени в стране назначения, Клиенты также соглашаются с тем, что Перевозчик «ЮМЭКС» может выступать номинальным грузополучателем с единственной целью назначения таможенного представителя для проведения таможенного оформления. Агентами клиента в целях осуществления таможенного оформления от их имени в стране назначения могут выступать, АО "Юнитрейд" (в этом случае клиенты принимают (безоговорочный акцепт) оферту таможенного представителя размещённую на сайте http://sms.unitrade.su/),

6.2. В случае требования таможенными органами предоставления дополнительных документов с целью подтверждения таможенных деклараций на ввоз/вывоз грузов или права перевозчика «ЮМЭКС» осуществлять таможенное оформление, предоставление требуемых документов производится Клиентами за собственный счет.

6.3. Перевозчик «ЮМЭКС» информирует Получателей о необходимости оплаты таможенных платежей и пошлин, а также административных расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек, которые в последствии будут выставлены Таможенной Службой Получателям для оплаты.

6.4. До момента подписания Клиентами индивидуальной накладной «ЮМЭКС» таможенный представитель, действуя в их интересах, осуществляет таможенное сопровождение от их имени и/или от имени перевозчика «ЮМЭКС». В таком случае Договор перевозки грузов считается надлежащим образом, заключенным до момента возражения одной из сторон.

6.5. Клиенты обязуются предоставлять полную и достоверную информацию в отношении вывоза и ввоза грузов. Клиенты должны знать, что в случае предоставления недостоверной или заведомо ложной информации о грузе или его содержимом к ним может быть предъявлен гражданский иск и/или они могут быть привлечены к уголовной ответственности, в связи с чем, к ним могут быть применены виды наказания в виде конфискации и продажи груза Клиентов. перевозчик «ЮМЭКС» может на добровольной основе оказать содействие в осуществлении таможенного оформления и других процедур, но весь риск будет отнесен на счет Клиента. Клиент обязуется возместить перевозчику «ЮМЭКС» убытки и оградить его от претензий, которые могут возникнуть в связи с предоставленной им информацией, а также от любых издержек, которые перевозчик «ЮМЭКС» может понести в связи с вышеизложенным, а также оплатить любые административные расходы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящими условиями.

6.6. Любые таможенные платежи, налоги (включая, но не ограничиваясь, налогом на добавленную стоимость, если он подлежит уплате), штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые перевозчик «ЮМЭКС », в том числе и таможенный представитель, могут понести в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Клиенты не смогут предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, Отправитель берет на себя , а также осуществляет оплату расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек в случае, если Получатель отказывается принять груз, оплатить таможенные платежи и пошлины.

6.7. Перевозчик «ЮМЭКС » приложит все необходимые усилия для ускорения процесса таможенного оформления, однако он не может нести ответственность за задержку, потерю и ущерб, произошедшие вследствие действий таможенных или иных органов государственной власти.

**7. Ответственность**

7.1. Ответственность перевозчика «ЮМЭКС » за утрату или повреждение груза или его части зависит от способа доставки и определяется положениями международных конвенций либо национальными законодательствами.

7.1.1. Перевозка автомобильным транспортом. Если перевозка груза осуществляется автомобильным транспортом в страну, по стране или из страны, являющейся участницей Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 года, ответственность перевозчика «ЮМЭКС » за утрату и повреждение груза или его части регулируется данной конвенцией

7.1.2. Воздушная перевозка. Если перевозка груза осуществляется воздушным транспортом, то ответственность перевозчика определяется положениями Варшавской Конвенции.

7.1.3. Если эти международные конвенции не подлежат применению и перевозчик «ЮМЭКС » несет ответственность за нарушение договора, наличие в действиях (бездействиях) небрежности или умысла, то ответственность перевозчика «ЮМЭКС » за утрату, повреждение, доставку по неправильно указанному адресу, недоставку груза или его части, в любом случае, ограничена заявленной стоимостью груза в момент перевозки, однако размер возмещения в каждом случае не может превышать 7990 рублей за один груз.

**8. Устранение ответственности**

8.1 Перевозчик «ЮМЭКС» не несет ответственность за утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, репутации, клиентов, возможности пользования содержимым или любой другой возможности, даже если перевозчик «ЮМЭКС » знал о том, что такие убытки могут у Клиента возникнуть, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, каким бы то ни было образом связанные, среди прочего, с нарушением условий договора, наличием в действиях небрежности, неосторожности или умысла.

8.2 Перевозчик «ЮМЭКС» не несет ответственность за неисполнение обязательств перед Клиентами, произошедших по причине:

- стихийные бедствия: землетрясения, циклоны, ураганы, наводнения, пожары, эпидемии, туманы, снегопады или морозы;

- форс-мажорные обстоятельства, включая, помимо прочего: войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, реализации рисков, характерных для воздушной перевозки, местных конфликтов и акций гражданского неповиновения;

- перебои в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технические неисправности на транспорте и в оборудовании;

- скрытые недостатки или врожденные дефекты содержимого груза;

- преступные действия третьих лиц, таких как хищение и поджог.

- действия или бездействие таможенных органов, служащих авиалиний и аэропортов, или государственных чиновников.

- того, что содержимое груза является запрещенным предметом, в том числе, если перевозчик «ЮМЭКС » принял груз к перевозке по ошибке.

- если повреждение груза произошло по причине недостаточной либо некачественной упаковки, либо при отсутствии на упаковке знаков, предписывающих определенный режим обращения при перевозке/перевалке данного груза.

**9. Претензии со стороны третьих лиц**

Клиент гарантирует, что не допустит, чтобы третьи лица, заинтересованные в грузе, предъявляли перевозчику «ЮМЭКС » претензии или совершали какие-либо действия в случае, если перевозчик «ЮМЭКС » не исполнил или ненадлежащим образом исполнил свои обязательства. Если же претензия или действия будут иметь место, Клиент обязуется оградить перевозчика «ЮМЭКС » от последствий таких претензий, действий и связанных с этим затрат.

**10. Предъявление претензий**

10.1. В случае возникновения со стороны Клиента претензий за утерю, повреждение или задержку груза, или требований о возмещении других убытков, Клиент должен строго соблюдать правила Конвенции, подлежащей применению, и правила следующей процедуры, при несоблюдении которой перевозчик «ЮМЭКС» оставляет за собой право отказать Клиенту в рассмотрении претензии:

10.1.1. Клиент обязан известить перевозчика «ЮМЭКС » в письменном виде об утере, или задержке груза в течение 21 (двадцати одного) дня после доставки или с даты, когда груз должен был быть доставлен, или с даты, когда Клиент был оповещен об утрате, повреждении или задержке в доставке. Клиент должен предъявить все документы, касающиеся груза и/или его утери, повреждения или задержки. Перевозчик «ЮМЭКС » не обязан предпринимать действия по удовлетворению претензии до тех пор, пока не будут оплачены услуги по перевозке. Клиент не имеет права удерживать сумму ущерба из суммы услуг по перевозке.

10.1.2. При получении груза Клиент делает запись в доставочном листе о повреждении груза, в противном случае перевозчик «ЮМЭКС » считает, что доставил груз в надлежащем состоянии. Для рассмотрения претензии о повреждении груза, Клиенты должны представить содержимое отправления и оригинальную упаковку для осмотра.

**11. Тарифы и оплата**

11.1. Оплата предоставляемых услуг по перевозке из пункта отправления в пункт назначения согласно заполненной индивидуальной накладной «ЮМЭКС », включая услуги по таможенному оформлению, в том числе услуги за уплату таможенных платежей и пошлин, административных расходов и иных издержек, производится Клиентами в соответствии с действующими тарифами и ценами. Клиент согласен с тем, что вес и/или количество мест, которые определил перевозчик «ЮМЭКС », при приеме груза будут использованы для целей расчета стоимости.

11.2. Обязанность оплаты импортных пошлин, налогов и других сборов, которая может возникнуть в стране назначения ложится на Получателя. В случае отказа Получателя от такой обязанности, груз возвращается Отправителю, в этом случае оплата таможенных платежей и пошлин, а также расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек перевозчика «ЮМЭКС » осуществляется Отправителем.

11.3. Оплата предоставляемых услуг может производиться третьими лицами по поручению Клиентов, в том числе и оплата услуг таможенного представителя.

11.4. Стоимость услуг перевозчика «ЮМЭКС » рассчитывается на основании тарифов, указанных на сайте [www.yumecs.uz](http://www.yumecs.uz).

**12. Персональные данные**

12.1. Передавая товары для доставки в «ЮМЭКС », Клиенты подтверждают согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку персональных данных и конфиденциальной информации.